

**Оценочная таблица по критериям оценки качества оказания услуг  
организациями культуры и показателям, характеризующим критерии  
оценки качества оказания услуг организациями культуры**

Показатель		Максим. балл	Балл	
<b>Открытость и доступность информации об организации культуры</b>				
1.1	Оценка открытости информации, размещенной на официальном сайте учреждения, предоставленная Государственным заказчиком	20,0	15,0	
1.2				
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	10,0	8,9	
<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>				
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	10,0	8,9	
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	10,0	8,8	
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	10,0	9,1	
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	10,0	8,9	
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадка из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	2,0	1,5
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступность санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	2,0	1,2
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	2,0	1,3
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	2,0	1,5
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование	2,0	1,3

	необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)		
<b>Время ожидания предоставления услуги</b>			
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	10,0	9,2
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10,0	9,5
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</b>			
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10,0	9,2
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	10,0	9,3
<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>			
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	10,0	9,1
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	10,0	8,2
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	10,0	8,6
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	10,0	9,0
	<b>Итоговый балл</b>	<i>160</i>	<b>138,5</b>

Рекомендации Общественного совета по независимой оценке качества при Минкультуры России, основанные на замечаниях организации-оператора:

- 1) Разместить на сайте информацию о плане финансово-хозяйственной деятельности.
- 2) Разместить на сайте информацию о выполнении государственного задания.